

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Образовательная программа «Психология служебной деятельности»
**Обязательный минимум освоения учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ
КОНФЛИКТА»**

Доцент Кушнерова Юлия Юрьевна, kushnerova-yu@ranepa.ru

I. В ходе освоения дисциплины студентом должны быть выполнены и сданы:

1. Творческая работа № 1(10 баллов);
2. Аналитическая работа №1, №2 (по 5 баллов каждая);
3. Ситуационный анализ (5 баллов);
4. Решение проблемных ситуаций (10 баллов);
5. Решение проблемных задач (5 баллов)
6. Письменный и устный анализ деловой игры (10 баллов);
7. Брейнсторм (15 баллов);
8. Доклад-презентация по выбранной теме (15 баллов);
9. Реферативная контрольная работа по дисциплине (20 баллов).

II. По окончании изучения дисциплины студент должен продемонстрировать:

1. **Знания** специфических способов разрешения проблемных, конфликтных ситуаций посредством отраслевых психологических знаний
2. **Умения** использовать собственный подход в разрешении проблемных, конфликтных ситуаций, руководствуясь усвоенными межотраслевыми знаниями.
3. **Навыки** организации эффективной профессиональной деятельности на основе полученных знаний предметных областей психологии; обоснования использования знаний и способов разрешения проблемных, конфликтных ситуаций, полученных в других областях психологии

III. Аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачёта, будет проходить по результатам БРС.

IV. Итоговая отметка студента будет рассчитываться следующим образом:

Итоговая оценка по дисциплине складывается из оценки за контрольную работу (20 баллов) и выполнения заданий текущего контроля знаний (80 баллов).

100-балльная шкала	5-балльная шкала	Бинарная шкала
0 - 50	Неудовлетворительно	Не зачтено
51 – 64	Удовлетворительно	Зачтено
65 – 84	Хорошо	
85– 100	Отлично	

Для получения зачета по дисциплине необходимо набрать не менее 51 балла из 100 возможных с обязательным выполнением контрольной работы.

V. Краткий перечень обязательных учебно-методических материалов для подготовки к зачету.

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Е. А. Афанасьева. — Электрон.дан. — Саратов : Вуз.образование, 2014. — 159 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/19276>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / М. Ю. Зеленков. – Электрон.дан. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 324 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>, требуется авторизация. – Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа<http://www.iprbookshop.ru/10934>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике [Электронный ресурс] : учеб.пособие / В.Л. Цветков. – Электрон.дан. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Доступ из ЭБС IPRbooks. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/52550.html>, 15 требуется авторизация. – Загл. с экрана.